

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета
гуманитарных наук и социальных технологий
от «27» июня 2022 г., протокол № 5
Председатель _____ / С.Н. Митин
«27» июня 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Менеджмент в социальной сфере
Факультет	фГНиСТ
Кафедра	психологии и педагогики
Курс	3

Направление (специальность) 39.03.01 Социология
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) – «Экономическая социология»

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» _____ 09 _____ 2022г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 16.06.2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 17.06.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № ____ от ____ 20 ____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Кадничанская Марина Ивановна	Психологии и педагогики	канд.с.н. доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой психологии и педагогики
 /С.Н.Митин/ Подпись
ФИО
« 24 » 06 2022 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

- формирование у студентов научных представлений о социальном менеджменте как разновидности социального управления;
- ознакомление студентов с историей и основными тенденциями совершенствования менеджмента в социальной сфере;
- изучение студентами методологии и проблемных аспектов теоретических и эмпирических исследований в области изучения социального менеджмента.

Задачи освоения дисциплины:

- раскрыть содержание феномена управленческой культуры конца XX века и начала XXI века - социальный менеджмент; а также новые элементы управленческой и организационной культуры и общие принципы формирования социального менеджмента в конце XX века;
- ознакомить с предметом, методологией и системой принципов социального менеджмента; сущностью и спецификой методов социального менеджмента,
- определить базовые объекты управленческого воздействия в социальном пространстве (такие как, социальная сфера, социальные процессы, социальные ресурсы);
- рассмотреть особенности теории и методологии социального менеджмента в России;
- выявить сущность, специфику и структуру социальных ресурсов, и причины их не востребуемости;
- овладение знаниями в области муниципального социального менеджмента;
- изучение процессов управления в важных отраслях социальной сферы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Менеджмент в социальной сфере» Б1.В.1.ДВ.04.01 относится к вариативной части (дисциплины по выбору) основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), устанавливаемой вузом для бакалавров-социологов. Изучается в 5 семестре.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для ее изучения: базовые знания в области методов прикладной статистики для социологов, социологии образования.

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей: методы математического моделирования в социологии, моделирование социальных процессов, экономическая социология, социология труда, анализ данных в социологии, политическая социология, социология религии, политическая мифология, социальная политика в регионе, социология здоровья, социология права, социология моды, социально-политические процессы глобализации, социология девиантности, имиджелогия, социология компромисса, социальная культурология, компаративная социология, социология управления, социология организаций, политический анализ, связи с общественностью, социология информационного общества.

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для прохождения практики «Научно-исследовательская работа», преддипломной практики, подготовке к сдаче и сдача государственного экзамена, подготовке к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-3 Организация сбора, обработки и анализа информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований	<p>Знать: специфику социологических методов для изучения актуальных социальных проблем и процессов в управленческой деятельности</p> <p>Уметь: применять методы сбора, обработки и анализа информации в социологических и маркетинговых исследованиях при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: навыками проведения социологических и маркетинговых исследований на этапах их организации и проведения</p>
ПК-6 Анализ и оценка проведенных социологических исследований, оценка полученной информации и выявление системы взаимосвязей между различными факторами	<p>Знать: методику анализа и формы представления результатов анализа; знать сущность научной проблемы и научной задачи; формы представления результатов,</p> <p>Уметь: описывать выбранные явления, объекты исследования и факторы, оказывающие воздействие на их состояние; выявлять систему взаимосвязей между различными фактами; осуществлять обработку и подготовку данных для анализа, осуществлять подбор и проводить анализ научно-практической информации; применять базовые знания в профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: навыками аналитического исследования и обработки данных; техниками обработки данных при формировании выводов и навыками грамотного изложения результатов научных исследований</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) - 3

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) - 108

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		5	6	7
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Аудиторные занятия:	54	54		
лекции	18	18		
Семинары и практические занятия	36	36		
лабораторные работы, практикумы	-	-		
Самостоятельная работа	54	54		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	тестирование реферат задание	тестирование реферат задание		
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет		
Всего часов по дисциплине	108	108		

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1. Концептуальный основы социального менеджмента 1. Предмет, методология и система социального менеджмента.	8	2	2	-	-	4	реферат тестирование задание №1
2. Современная российская доктрина социального менедж-	10	2	4	-	-	4	устный опрос реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

мента и технологии ее реализации.							
3. Социальный и мотивационный ресурсы менеджмента.	10	2	4	-	-	4	устный опрос тестирование
4. Социальный самоменеджмент	5	1	2	-	-	2	устный опрос
5. Процесс организации: стратегия и структура. Управление организационными изменениями и развитием.	9	1	4	-	-	4	реферат тестирование
6. Муниципальный социальный менеджмент.	9	1	4	-	-	4	реферат тестирование
Раздел 2. Основные направления социальной политики 7. Социальная политика как инструмент развития социального менеджмента.	8	2	2	-	2	4	устный опрос реферат задание №2,4
8. Государственная молодежная политика.	7	1	2	-	-	4	реферат тестирование
Раздел 3. Управление отраслями социальной сферы 9. Менеджмент в области занятости населения	7	1	2	-	2	4	реферат тестирование
10. Менеджмент в сфере образования и воспитания	7	1	2	-	2	4	устный опрос реферат
11. Менеджмент в сфере здравоохранения	7	1	2	-	2	4	устный опрос реферат
12. Менеджмент в сфере культуры и искусства	7	1	2	-	2	4	устный опрос
13. Проблемы	7	1	2	-	2	4	устный

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

реформирования ЖКХ							опрос
14. Менеджмент в сфере социальной поддержки населения	7	1	2	-	2	4	реферат задание №3 итоговое тестирова ние
Итого	108	18	36	-	14	54	

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Раздел 1. Концептуальные основы социального менеджмента

Тема 1. Предмет, методология и система социального менеджмента.

Социальный менеджмент как феномен управленческой культуры конца XX и начала XXI вв. Эпоха менеджеральной революции. Причины менеджеральной революции. Новый тип управленческой культуры: ее сущность и содержание. Возрастание роли «человеческого фактора» в теории и практике управления. Школа «человеческих отношений», «социальных систем», менеджмент «человеческих ресурсов». Общее и особенное в различных школах социального менеджмента. Новые элементы управленческой и организационной культуры в конце 20 века. «Человеческий ресурс» — главное содержание управленческой и организационной культуры. Общие принципы формирования социального менеджмента в конце XX в.

Социальное пространство (социальная сфера, социальные процессы, социальные ресурсы) как объект управленческого воздействия. Сущность социального менеджмента как разновидности социального управления. Основные составляющие теории социального менеджмента. Единство и различие управляющей и управляемой подсистемы в социальном менеджменте. Сущность и особенности законов социального менеджмента. Процессы самоорганизации социальных систем. Различные подходы к изучению проблем социального менеджмента. Система принципов социального менеджмента. Сущность и специфика методов социального менеджмента. Необходимость сочетания разных методов социального менеджмента. Основные элементы системы социального менеджмента, их социальная взаимосвязь. Функции социального менеджмента. Пути совершенствования системы социального менеджмента.

Тема 2. Современная российская доктрина социального менеджмента и технологии ее реализации

Социальная доктрина как разновидность глобальной технологии развития общества. Логика построения социальной доктрины, цели и задачи стратегического социального менеджмента. Сущность и особенности теории и методологии социального менеджмента в России. Существующие теории и методы, положенные в основу современного социального менеджмента. Корпоративизм — основной метод реализации социальной доктрины менеджмента в России. Цели корпоративного пути развития общества.

Тема 3. Социальный и мотивационный ресурсы менеджмента

Сущность и структура социальных ресурсов, их специфика. Возрастание роли социальных ресурсов в современных условиях. Причины невостребованности социальных ресурсов. Пути оптимального использования социальных ресурсов средствами социального менеджмента. Состояние современной мотивации к труду в России. Изменение структуры и содержания мотивации к деятельности в современных условиях. Новые мотивационные возможности и необходимость использования наукоемких социальных технологий для их реализации.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 4. Социальный самоменеджмент

Социальный менеджер — одаренная, творческая, самопознающая себя личность. Качества личности социального менеджера. Социальное лидерство. Процесс социального управления. Планирование и принятие решения, организация, руководство и контроль. Типы менеджеров: уровни социального управления; сферы управления. Управленческие роли и способности. Современные возможности самопознания и саморазвития социального менеджера. Базовые качества личности, необходимые социальному менеджеру. Инновационные технологии самопознания и саморазвития социального менеджера. Состояние использования принципов самоменеджмента в управленческой практике России.

Тема 5. Процесс организации: стратегия и структура. Управление организационными изменениями и развитием

Строительные блоки организации. Ключевые формы деятельности. Централизация и децентрализация. Процесс делегирования. Координация деятельности. Техники организационной и структурной координации. Организационные дизайн и культура. Основные формы организационного дизайна. Стратегия и организационный дизайн. Управление организационной культурой. Природа организационных изменений. Управление организационными изменениями. Техники прогнозирования и сопротивления изменениям. Организационное развитие. Предпосылки, техники и эффективность.

Тема 6. Муниципальный социальный менеджмент

Возрастание роли муниципального менеджмента в современных условиях. Сущность и содержание муниципального социального менеджмента. Правовая и материально-финансовая база муниципального социального менеджмента. Приоритетные технологии реализации муниципального социального менеджмента. Местное самоуправление и муниципальный менеджмент. СЭПИН - универсальная технология становления и развития муниципального социального менеджмента. Сущность социальной стратегии развития местного сообщества и технологии ее реализации. Развитие правовой и материально-технической базы местного самоуправления. Этапы стратегического планирования в местном сообществе. Технологии комплексного использования ресурсов территорий. Антикризисные стратегии муниципального менеджмента.

Раздел 2. Основные направления социальной политики

Тема 7. Социальная политика как инструмент развития социального менеджмента

Сущность и содержание социальной политики, механизмы и принципы ее разработки и реализации. Критерии оценки эффективности осуществления социальной политики. Необходимость осуществления социальной политики на разных уровнях организации общества. Технологии региональной социальной политики и муниципального социального менеджмента. Особенности разработки и реализации социальной политики в России.

Тема 8. Государственная молодежная политика

Основные направления государственной молодежной политики. Проблемы реализации муниципальной молодежной политики. Основные направления деятельности органов местного самоуправления в области молодежной политики.

Раздел 3. Управление отраслями социальной сферы

Тема 9. Менеджмент в области занятости населения

Понятие категорий занятых и безработных. Основные направления государственной политики в области занятости населения. Организация управления вопросами занятости и социально-трудовыми отношениями в муниципальном образовании. Основные элементы системы регулирования рынка труда на территории муниципального образования.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 10. Менеджмент в сфере образования и воспитания

Количественные параметры системы образования Российской Федерации. Законодательные основы функционирования сферы образования Российской Федерации. Понятия системы образования, образовательного процесса, образовательной организации.

Организация управления в сфере образования: структура управления, соотношение федеральных и региональных органов управления образованием, распределение функций управления между уровнями. Образовательное учреждение как вид некоммерческой организации. Налоговые льготы в сфере образования и особенности их применения. Права образовательных учреждений в отношении объектов собственности. Приватизация в системе образования: понятие, развитие идеи приватизации, оценка возможных последствий для системы образования.

Новые формы организации управления образованием. Новые формы образовательных организаций. Реформирование государственных образовательных учреждений.

Система подготовки кадров в сфере образования.

Государственная политика в области образования на современном этапе. Приоритетный национальный проект «Образование»: сущность и проблемы реализации.

Муниципальные учреждения образования. Система финансирования образования. Взаимодействие муниципальной власти с учреждениями высшей школы и науки.

Тема 11. Менеджмент в сфере здравоохранения

Характеристика системы здравоохранения в Российской Федерации. Проблемы управления здравоохранением и направления реформирования.

Провалы рынка медицинских услуг. Характеристики спроса на медицинские услуги. Роль медицинского страхования, его главные виды, формы и механизмы влияния на систему здравоохранения. Роль государства в организации и финансировании здравоохранения.

Механизмы формирования средств в системах финансирования здравоохранения.

Роль частного финансирования здравоохранения. Альтернативные варианты привлечения личных средств населения. Накопительные медицинские счета. Занятие проводится в форме проблемной лекции.

Тема 12. Менеджмент в сфере культуры и искусства

Понятия «культура, культурные ценности, культурное наследие, культурные блага». Культурная деятельность: понятие и состав. Понятие и состав сферы культуры. Культура в период общественных перемен. Разграничение полномочий между уровнями власти в области культуры и искусства. Причины государственного финансирования деятельности в сфере культуры. Роль государства в сфере культуры. Основные направления государственной политики в сфере культуры и искусства. Государство как субъект культурной политики. Цели и направления культурной политики. Формы государственного финансирования культурной деятельности. Налоговая политика по отношению к организациям культуры. Особенности рынка товаров и услуг средств массовой информации. Муниципальное регулирование и поддержка культуры и искусства. Функции муниципального органа управления культурой. Перспективы институционально-экономических изменений.

Тема 13. Проблемы реформирования ЖКХ

Краткая характеристика и общее состояние. Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства.

Тема 14. Менеджмент в сфере социальной поддержки населения

Система социальной защиты в РФ. Сущность социального страхования и социальной помощи. Основные направления государственной политики в области социальной защиты

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

населения. Муниципальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов. Муниципальная поддержка семьи, материнства и детства. Муниципальная поддержка лиц, оказавшихся в критических ситуациях.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Концептуальные основы социального менеджмента

Тема 1. Предмет, методология и система социального менеджмента.

Форма проведения – семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальный менеджмент как феномен управленческой культуры конца XX и начала XXI вв. Возрастаение роли «человеческого фактора» в теории и практике управления.

2. Общее и особенное в различных школах социального менеджмента. «Человеческий ресурс» — главное содержание управленческой и организационной культуры.

3. Причины менеджеральных революций

4. Новые элементы управленческой и организационной культуры в конце 20-века.

5. Общие принципы формирования социального менеджмента в конце 20 века.

6. Особенности Российского социального пространства.

7. Социальное пространство (социальная сфера, социальные процессы, социальные ресурсы) как объект управленческого воздействия

8. Сущность и особенности социального менеджмента в России.

9. Единство и различие управляющей и управляемой подсистемы в социальном менеджменте.

10. Сущность и специфика методов социального менеджмента.

11. Сущность и особенности законов социального менеджмента.

12. Система принципов социального менеджмента.

13. Основные элементы системы социального менеджмента

Тема 2. Современная российская доктрина социального менеджмента и технологии ее реализации

Форма проведения – семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и логика построения социальной доктрины как разновидность глобальной технологии развития общества.

2. Сущность и особенности теории, и методологии социального менеджмента в России.

3. Корпоративизм как метод реализации социальной доктрины менеджмента в России.

4. Цели корпоративного пути развития общества.

5. Инновационный метод реализации социальной доктрины?

6. Основная цель и задачи стратегического социального менеджмента?

Тема 3. Социальный и мотивационный ресурсы менеджмента

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и структура социальных ресурсов.

2. Специфика социальных ресурсов.

3. Необходимость современной мотивации к деятельности.

4. Состояние современной мотивации к труду в России.

5. Пути рационализации использования социальных ресурсов.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 4. Социальный самоменеджмент

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Личность социального менеджера и ее основные качества.
2. Социальное лидерство.
3. Современные возможности самопознания и саморазвития социального менеджера.
4. Инновационные технологии самопознания и саморазвития социального менеджера.
5. Состояние использования принципов самоменеджмента в управленческой практике России.

Тема 5. Процесс организации: стратегия и структура. Управление организационными изменениями и развитием

Форма проведения – семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные строительные блоки организации. Ключевые формы деятельности. Централизация и децентрализация, процесс делегирования полномочий.
2. Координация деятельности. Техники организационной и структурной координации.
3. Организационный дизайн и культура. Основные формы организационного дизайна. Стратегия и организационный дизайн. Управление организационной культурой.
4. Природа организационных изменений. Управление организационными изменениями. Техники прогнозирования и сопротивления изменениям.
5. Организационное развитие: предпосылки, техники и эффективность.

Тема 6. Муниципальный социальный менеджмент

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание муниципального социального менеджмента
2. Правовая и материально-финансовая база муниципального социального менеджмента.
3. Местное самоуправление и муниципальный менеджмент.
4. Современные концепции антикризисного развития местного сообщества.
5. Сущность социальной стратегии развития местного сообщества и технологии ее реализации.
6. Этапы стратегического планирования в местном сообществе.
7. Технологии комплексного использования ресурсов территорий.

Раздел 2. Основные направления социальной политики

Тема 7. Социальная политика как инструмент развития социального менеджмента

Форма проведения – семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ сущности и содержания социальной политики.
2. Механизмы, принципы разработки и реализации социальной политики.
3. Особенности разработки и реализации социальной политики в России.
4. Критерии оценки эффективности осуществления социальной политики.
5. Технологии региональной социальной политики и муниципального социального менеджмента.

Тема 8. Государственная молодежная политика

Форма проведения - деловая игра. Студенты получают исходные условия,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

характеризующие конкретную ситуацию в муниципальном образовании. Затем студенты делятся на группы, каждая из которых работает по следующей схеме:

1. Формулируется проблема в контексте стратегического социально-экономического развития муниципального образования.

2. Определяются факторы, обуславливающие существование проблемы.

3. Определяются основные заинтересованные стороны в решении проблемы.

4. Намечаются основные направления решения проблемы.

Раздел 3. Управление отраслями социальной сферы

Тема 9. Менеджмент в области занятости населения

Форма проведения - деловая игра. Студенты получают исходные условия, характеризующие конкретную ситуацию в муниципальном образовании. Затем студенты делятся на группы, каждая из которых работает по следующей схеме:

1. Формулируется проблема в контексте стратегического социально-экономического развития муниципального образования.

2. Определяются факторы, обуславливающие существование проблемы.

3. Определяются основные заинтересованные стороны в решении проблемы.

4. Намечаются основные направления решения проблемы.

Тема 10. Менеджмент в сфере образования и воспитания

Форма проведения – дискуссия, интерактивное.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте характеристику системе подготовки кадров и реформирования сферы образования.

2. Опишите основные подходы и тенденции развития современного образования.

3. В чем суть Государственной политики в области образования на современном этапе.

4. Что вы знаете о национальном проекте «Образование»: сущность и проблемы реализации.

5. Расскажите о муниципальных учреждениях образования г. Ульяновска и области.

6. Опишите систему финансирования образования.

7. Как осуществляется взаимодействие муниципальной власти с учреждениями высшей школы и науки.

Тема 11. Менеджмент в сфере здравоохранения

Форма проведения – дискуссия, интерактивное.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте характеристику системе здравоохранения в Российской Федерации.

2. В чем суть Государственной политики в области здравоохранения на современном этапе.

3. Расскажите о проблемах управления здравоохранением и направлениях реформирования.

Тема 12. Менеджмент в сфере культуры и искусства

Форма проведения – дискуссия, интерактивное

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте характеристику понятиям «культура, культурные ценности, культурное наследие, культурные блага».

2. Культурная деятельность: понятие и состав.

3. Опишите особенности культуры в период общественных перемен.

4. Разграничение полномочий между уровнями власти в области культуры и искусства.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

5. Каковы основные направления государственной политики в сфере культуры и искусства. Цели и направления культурной политики.

6. Муниципальное регулирование и поддержка культуры и искусства. Функции муниципального органа управления культурой.

Тема 13. Проблемы реформирования ЖКХ

Форма проведения – дискуссия, интерактивное.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте краткую характеристику состояния современного ЖКХ.
2. Охарактеризуйте основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства на современном этапе.

Тема 14. Менеджмент в сфере социальной поддержки населения

Форма проведения – дискуссия, интерактивное

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте систему социальной защиты в РФ.
2. В чем сущность социального страхования и социальной помощи?
3. Каковы основные направления государственной политики в области социальной защиты населения?
4. В чем заключается муниципальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов?
5. В чем заключается муниципальная поддержка семьи, материнства и детства?
6. В чем основная суть муниципальной поддержки лиц, оказавшихся в критических ситуациях?

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Предмет социального менеджмента.
2. От экономического к социальному менеджменту.
3. Социальный менеджмент и институционализация.
4. Размерности социального менеджмента: целеполагание, производительность и управление социальными влияниями.
5. Социальный менеджмент и бюджетный принцип распределения.
6. Менеджмент как система.
7. Основные функции менеджмента.
8. Уровни и сферы менеджмента.
9. Специфика современной российской доктрины социального менеджмента.
10. Понятие стратегии в менеджменте.
11. Долгосрочное и стратегическое планирование.
12. Корпоративные, бизнес и функциональные стратегии.
13. Основные формы организационной структуры.
14. Организационный дизайн и культура.
15. Организационные изменения и развитие.
16. Перспективы социального менеджмента в постиндустриальном обществе.
17. Принципы и модели социальной политики и социального менеджмента
18. Механизм реализации муниципальной социальной политики
19. Социальная экспертиза и социальная диагностика
20. Программно-целевой подход в социальной политике муниципального образования

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

21. Основные направления государственной социальной политики в сфере охраны здоровья населения
22. Системы финансирования здравоохранения в РФ
23. Управление лекарственным обеспечением населения
24. Управление санитарным благополучием населения
25. Управление развитием физической культуры и спорта
26. Основные направления государственной политики в сфере образования
27. Система финансирования образования
28. Муниципальные учреждения образования
29. Взаимодействие муниципальной власти с учреждениями высшей школы и науки
30. Основные направления государственной политики в сфере культуры и искусства
31. Муниципальное регулирование и поддержка культуры и искусства
32. Муниципальная молодежная политика
33. Основные направления государственной политики в области занятости населения
34. Организация управления вопросами занятости и социально-трудовыми отношениями в муниципальном образовании
35. Основные направления государственной политики в области социальной защиты
36. Сущность социального страхования и социальной помощи

Реферат – письменный доклад по определенной теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитико-синтетической переработки. В зависимости от количества реферируемых источников выделяют следующие виды рефератов: монографические – рефераты, написанные на основе одного источника; обзорные – рефераты, созданные на основе нескольких исходных текстов, объединенных общей темой и сходными проблемами исследования.

Требования к оформлению реферата: не менее 10 страниц формата А4, **ОСНОВНОЙ** текст: Кегль 14. Интервал между строк – 1,5. Шрифт – Times New Roman. При ответе Вы должны использовать не менее пяти разных источников, имеющих непосредственное отношение к рассматриваемой Вами теме. Каждая страница текста, включая иллюстрации и приложения, нумеруется, кроме титульного листа по порядку без пропусков и повторений. На титульном листе реферата указывается название темы, ФИО, группа студента, подготовившего реферат. В библиографический список следует включить все использованные источники. Дословное приведение выдержки из какого-либо произведения для подкрепления мысли авторитетным высказыванием (цитата) выделяется кавычками и снабжается ссылкой на источник. Использовать его следует лишь в тех случаях, когда требуется с максимальной точностью выразить мысль другого автора. В остальных случаях достаточно изложить содержание того или иного раздела из работы своими словами. Однако при этом ссылка на источник обязательна.

- Доклад – это устное выступление на заданную тему. Время доклада, как правило, составляет 5-15 минут. Доклад оформляется в виде презентации, представляется для выступления и последующего обсуждения на практическом занятии. Кроме того, при выступлении возможно использование наглядных материалов, например, таблиц, иллюстраций, схем. Оптимальным методом завершения устного сообщения или доклада была бы дискуссия с аудиторией по теме выступления.

Цели доклада: научиться убедительно и кратко излагать свои мысли в устной форме, донести информацию до слушателя, установить контакт с аудиторией и получить обратную связь. Важно при подготовке доклада учитывать его фазы: мотивацию,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

убеждение, побуждение. В первой фазе доклада рекомендуется использовать: риторические вопросы; актуальные примеры, события; истории, цитаты. Главная цель – привлечь внимание слушателей к докладчику. Ядром хорошего доклада является информация. Она должна быть новой и понятной. В главной части необходимо раскрыть саму тему. Это означает, что надо не только осветить ее проблемы и возможные (или уже имеющиеся) их решения, но сопоставить их, дать свою интерпретацию, высказать свою точку зрения, предложить свое решение.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Социальный менеджмент — инновационная теория и практика управления.
2. Содержание управленческих революций, характеристика их особенностей.
3. Научные школы социального менеджмента.
4. Школа «человеческих отношений», менеджмент «человеческих ресурсов». Их значение для развития современного социального менеджмента.
5. Современная управленческая культура: сущность и важнейшие структурные элементы.
6. Основные причины возникновения социального менеджмента.
7. Основы современной российской доктрины социального менеджмента.
8. Стили и концепции управления.
9. Современные концепции управления социальной сферой: краткая характеристика, области применения, достоинства и недостатки.
10. Методы реализации социальной доктрины.
11. Стратегический социальный менеджмент, его цели и задачи.
12. Социальная политика государства: сущность, цель, основные направления.
13. Механизмы выработки и реализации социальной политики.
14. Региональная социальная политика и муниципальный менеджмент.
15. Социальное пространство как объект управленческого воздействия.
16. Сущность социального менеджмента как разновидности социального управления.
17. Сущность и особенности законов социального менеджмента.
18. Принципы социального менеджмента.
19. Единство управляющей и управляемой подсистем.
20. Система и классификация методов социального менеджмента.
21. Сочетание разных методов управления — принцип социального менеджмента.
22. Научные методы социального менеджмента.
23. Социальное программирование и проектирование.
24. Элементы системы социального менеджмента.
25. Функции социального менеджмента и их анализ.
26. Организационная структура социального менеджмента, критерии рациональности.
27. Организационные отношения в социальном менеджменте.
28. Роль социальных организаций, организационное проектирование в социальном менеджменте.
29. Основные принципы проектирования социальных организаций.
30. Сущность и структура социальных ресурсов.
31. Пути рационального использования социальных ресурсов.
32. Необходимость современной мотивации к деятельности.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

33. Инновационные технологии современной мотивации к труду.
34. Самоменеджмент.
35. Муниципальный социальный менеджмент: сущность и содержание.
36. Программа социально-экономической поддержки интересов населения (СЭПИН) - универсальная технология муниципального социального менеджмента.
37. Антикризисные стратегии муниципального менеджмента.
38. Современные технологии реализации антикризисных стратегий развития местных сообществ.
39. Государственная молодежная политика: сущность, основные направления
40. Социальная политика государства: сущность, цель, основные направления.
41. Основные подходы в развитии системы социальной поддержки населения. Модели социальной поддержки населения: Шведская модель, Американская модель.
42. Механизмы реализации политики социальной поддержки населения. Виды социальной защиты
43. Виды эффектов управления: характеристика, сферы применения. Оценка эффективности управления в социальной сфере.
44. Менеджмент в области занятости населения.
45. Менеджмент в сфере образования и воспитания.
46. Менеджмент в сфере здравоохранения.
47. Менеджмент в сфере культуры и искусства
48. Менеджмент в сфере ЖКХ.
49. Менеджмент социальной работы
50. Менеджмент в сфере туризма, отдыха и развлечений.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения - очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>)	Объем в часах	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)
Раздел 1 . Концептуальный основы социального менеджмента 1. Предмет, методология и система социального менеджмента.	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка вопросов из блока А (1-8) темы 1 • подготовка реферата №№ 1-9 • подготовка задания №1 	4	реферат тестирование задание №1
2. Современная российская доктрина социального менеджмента и технологии ее реализации.	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка вопросов из блока А (1-4) темы 2 • подготовка реферата №10 	4	устный опрос реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. Социальный и мотивационный ресурсы менеджмента.	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка вопросов из блока А (1-8) темы 3. • Заполнить таблицу по видам эффектов управления из блока А (вопрос №9) темы 3. • Охарактеризовать методы повышения эффективности управления в социальной сфере с помощью таблицы «Методы повышения эффективности» из блока А (вопрос №10) темы 3. 	4	устный опрос тестирование
4. Социальный самоменеджмент	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка вопросов из блока А (1-6) темы 4. 	2	устный опрос
5. Процесс организации: стратегия и структура. Управление организационными изменениями и развитием.	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка вопросов к дискуссии из блока А (1-4) темы 5. • подготовка реферата №№10-15 	4	реферат тестирование
6. Муниципальный социальный менеджмент.	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка вопросов к дискуссии из блока А (1-13) темы 6. • подготовка реферата №№18-20, 28-31. 	4	реферат тестирование
Раздел 2. Основные направления социальной политики 7. Социальная политика как инструмент развития социального менеджмента.	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка вопросов из блока А (1-6) темы 7. • подготовка реферата №№ 16-17 • подготовка задания № 2,4 	4	устный опрос реферат задание №2,4
8. Государственная молодежная политика.	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка вопросов из блока А (1-3) темы 8 • подготовка реферата № 32 	4	реферат тестирование
Раздел 3. Управление отраслями социальной сферы 9. Менеджмент в области занятости населения	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка вопросов из блока А (1-4) темы 9 • подготовка реферата № 33-34 	4	реферат тестирование
10. Менеджмент в сфере образования и воспитания	<ul style="list-style-type: none"> • подготовка вопросов из блока А (1-7) темы 10. • подготовка реферата № 26-27 	4	устный опрос реферат
11. Менеджмент в сфере здравоохранения	<ul style="list-style-type: none"> • подготовка вопросов из блока А (1-3) темы 11 • подготовка реферата № 21-25 	4	устный опрос реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

12. Менеджмент в сфере культуры и искусства	<ul style="list-style-type: none"> подготовка вопросов из блока А (1-6) темы 12. 	4	устный опрос
13. Проблемы реформирования ЖКХ	<ul style="list-style-type: none"> подготовка вопросов из блока А (1-2) темы 13 	4	устный опрос
14. Менеджмент в сфере социальной поддержки населения	<ul style="list-style-type: none"> подготовка вопросов из блока А (1-6) темы 14 подготовка реферата № 35-36 подготовка задания № 3 Подготовка к итоговому тестированию Подготовка к сдаче зачета 	4	реферат задание №3 итоговое тестирование
	•	54	

Блок А.

Вопросы для самостоятельного изучения и устного выступления:

Раздел 1 . Концептуальной основы социального менеджмента

Тема 1. Предмет, методология и система социального менеджмента.

Вопросы:

- 1. Почему "человеческий ресурс" сегодня оказался в центре управленческих проблем?**
- Способна ли современная российская менеджерская (управленческая) культура ответить на грозные вызовы конца XX-го и начала XXI-го века? Если нет, то почему?
- Какие методы сегодня преимущественно используются в социальном управлении в России, почему они не эффективны?
- В чем различие двух понятий "социальное управление" и "социальный менеджмент".
- Охарактеризуйте понятия: "социальное пространство", "социальная сфера", "социальные процессы".
- В чем суть главного вопроса социального менеджмента?
- Назовите основные составляющие теории социального менеджмента.
- Каковы пути совершенствования социального менеджмента?

Тема 2. Современная российская доктрина социального менеджмента и технологии ее реализации

Вопросы:

- Какова теория и методология социального менеджмента в России, в чём её сущность?
- Каков основной метод реализации социальной доктрины менеджмента?
- Почему корпоративизм лежит в основе современной доктрины менеджмента?
- Могут ли другие теории быть положены в основу Социального менеджмента? Если да, то почему?

Тема 3. Социальный и мотивационный ресурсы менеджмента

Вопросы:

- Объясните понятие "социальные ресурсы", дайте их характеристику.
- Почему возрастает роль социальных ресурсов в современных условиях?
- Почему социальные ресурсы остаются наиболее невостребованными?
- Каковы пути оптимального использования социальных ресурсов?
- Назовите инновационные социальные технологии мотивации к труду, почему они слабо используются?
- Чем вызвана необходимость новой мотивации человека к деятельности в современных условиях?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

7. Что лежит в основе изменения мотивации к труду сегодня?
8. Что мешает привести в движение современные источники прогрессивного развития общества, его новые мотивационные возможности?
9. Задания для повторения материала: Заполните таблицу

Виды эффектов управления

Эффект	Характеристика	Методы расчета	Сферы применения

10. Охарактеризуйте методы повышения эффективности управления в социальной сфере с помощью нижеследующей таблицы:

Методы повышения эффективности

Описание метода	Достоинства	Недостатки	Сферы применения

Тема 4. Социальный самоменеджмент

Вопросы:

1. Почему социальный менеджер – это особый тип самопознающей личности?
2. Каковы возможности и условия для развития самопознания у социального менеджера?
3. Какие базовые качества личности сегодня особенно необходимы социальному менеджеру?
4. Почему вопросы самоменеджмента приобрели такое важное значение в современных условиях?
5. Приведите примеры использования принципов самоменеджмента в деятельности отдельных социальных лидеров.
6. Что мешает сегодня широкому использованию принципов самоменеджмента в управленческой практике в России?

Тема 5. Процесс организации: стратегия и структура. Управление организационными изменениями и развитием

Вопросы:

1. Назовите, каковы основные строительные блоки социальной организации?
2. Почему, на Ваш взгляд, вопросы организационного дизайна и культуры приобрели столь важное значение?
3. Дайте определение таким дефинициям, как «централизация», «децентрализация», «делегирование». Представители каких школ теории и практики управления рассматривали вопросы централизации/децентрализации и процесса делегирования полномочий?
4. В чем состоит природа организационных изменений? В чем заключается управление организационными изменениями?

Тема 6. Муниципальный социальный менеджмент

Вопросы:

1. Каким образом соотносятся понятия «муниципальный социальный» менеджмент» и «стратегический менеджмент»?
2. Каковы приоритетные технологии реализации муниципального социального

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

менеджмента?

3. В чем, на ваш взгляд, основные недостатки в организации местного самоуправления?

Раздел 2. Основные направления социальной политики

Тема 7. Социальная политика как инструмент развития социального менеджмента

Вопросы:

1. В чем проявляется сущность социальной политики, какова ее главная цель?
2. Каковы принципы выработки и реализации социальной политики?
3. В чем состоят особенности региональной социальной политики и муниципального социального менеджмента?
4. Почему социальная политика стала необходимостью во многих развитых странах Запада?
5. "Социальный менеджмент" и "социальная политика", как соотносятся эти понятия?
6. В чем особенности осуществления социальной политики в России?

Тема 8. Государственная молодежная политика

Вопросы:

1. Основные направления государственной молодежной политики.
2. Проблемы реализации муниципальной молодежной политики.
3. Основные направления деятельности органов местного самоуправления в области молодежной политики.

Раздел 3. Управление отраслями социальной сферы

Тема 9. Менеджмент в области занятости населения

Вопросы:

1. Понятие категорий «занятый» и «безработный».
2. Основные направления государственной политики в области занятости населения.
3. Организация управления вопросами занятости и социально-трудовыми отношениями в муниципальном образовании.
4. Основные элементы системы регулирования рынка труда на территории муниципального образования

Тема 10. Менеджмент в сфере образования и воспитания

Вопросы:

1. Дайте характеристику системе подготовки кадров и реформирования сферы образования.
2. Опишите основные подходы и тенденции развития современного образования.
3. В чем суть Государственной политики в области образования на современном этапе?
4. Что вы знаете о национальном проекте «Образование»: сущность и проблемы реализации.
5. Расскажите о муниципальных учреждениях образования г. Ульяновска и области.
6. Опишите систему финансирования образования.
7. Как осуществляется взаимодействие муниципальной власти с учреждениями высшей школы и науки.

Тема 11. Менеджмент в сфере здравоохранения

Вопросы:

1. Дайте характеристику системе здравоохранения в Российской Федерации.
2. В чем суть Государственной политики в области здравоохранения на современном этапе.
3. Расскажите о проблемах управления здравоохранением и направлениях реформирования.

Тема 12. Менеджмент в сфере культуры и искусства

Вопросы:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. Дайте характеристику понятиям «культура, культурные ценности, культурное наследие, культурные блага».
2. Культурная деятельность: понятие и состав.
3. Опишите особенности культуры в период общественных перемен.
4. Разграничение полномочий между уровнями власти в области культуры и искусства.
5. Каковы основные направления государственной политики в сфере культуры и искусства. Цели и направления культурной политики.
6. Муниципальное регулирование и поддержка культуры и искусства. Функции муниципального органа управления культурой.

Тема 13. Проблемы реформирования ЖКХ

Вопросы:

1. Дайте характеристику состояния современного ЖКХ.
2. Опишите основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства на современном этапе.

Тема 14. Менеджмент в сфере социальной поддержки населения

Вопросы:

1. Система социальной защиты в РФ.
2. Сущность социального страхования и социальной помощи.
3. Основные направления государственной политики в области социальной защиты населения.
4. Муниципальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов.
5. Муниципальная поддержка семьи, материнства и детства.
6. Муниципальная поддержка лиц, оказавшихся в критических ситуациях

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Менеджмент в социальной сфере

а) Список рекомендуемой литературы

Основная:

1. Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04814-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471889>
2. Савченко, Л. А. Управление социальными процессами : учебное пособие / Л. А. Савченко, Н. В. Мацинина. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. — 102 с. — ISBN 978-5-9275-0813-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/47163.html>
3. Ильенкова, С. Д. Социальный менеджмент : учебное пособие / С. Д. Ильенкова, В. И. Кузнецов. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 128 с. — ISBN 978-5-374-00210-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11096.html>

Дополнительная:

1. Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91292.html>
2. Кириллова, Н. Б. Менеджмент социокультурной сферы : учебное пособие / Н. Б. Кириллова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2012. — 186 с. — ISBN 978-5-7996-0795-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68442.html>
3. Кравченко А.И. История менеджмента : учебное пособие / А.И. Кравченко; Кравченко А.И. - Москва : Академический Проект, 2020. - 560 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129163.html>
4. Силин, А. А. Социальный менеджмент: словарь-справочник : словарь-справочник / А. А. Силин. — Тюмень : ТюмГНГУ, 2013. — 168 с. — ISBN 978-5-9961-0640-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=42714
5. Юдина, А. И. Социальный менеджмент : учебное пособие для студентов / А. И. Юдина. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2013. — 231 с. — ISBN 987-5-8154-0262-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/22095.html>

Учебно-методическая:

1. Кадничанская М.И., Менеджмент в социальной сфере : учебно-методические рекомендации / М. И. Кадничанская; УлГУ, ФГНиСТ, Каф. психологии и педагогики. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 386 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1865>

Согласовано:

Ведущий специалист/ Ефимова М.А./
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО


подпись

22.06.2022
дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

б) Программное обеспечение

СПС Консультант Плюс
Система «Антиплагиат.ВУЗ»
Microsoft Office 2016 или «Мой офис стандартный»
ОС Microsoft Windows
Антивирус Dr.Web

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

- 1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f97e1%40sessionmgr102>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].**
- 3. Базы данных периодических изданий:**
- 3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
- 3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный
- 3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
- 4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.**
- 5. SMART Imagebase** : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.
- 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:**
- 6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.
- 6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.
- 7. Образовательные ресурсы УлГУ:**
- 7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Зам. начальника УИТТ



А.В. Ключкова

22.06.2022

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения лекционных занятий используются учебные аудитории. Помещения оснащены комплектами ученической мебели. Технические средства: доска аудиторная, мультимедийное оборудование, рабочее место преподавателя.

Помещения для самостоятельной работы.

1. Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м, (Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1)).

2. Библиографический отдел научной библиотеки (аудитория 224Б) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС, Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 7 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 53,88 кв.м, (Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1)).

3. Отдел обслуживания научной библиотеки (аудитория 316) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС, Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 10 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 31,68 кв. м, (Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1)).

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

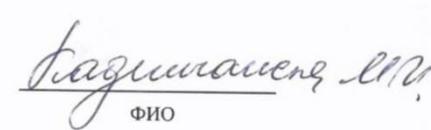
В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик   
подпись должность ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п/п а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Митин С.Н.		16.06.2023
2	Внесение изменений в п/п в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Митин С.Н.		16.06.2023
3	Внесение изменений в п/п а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Митин С.Н.		17.06.2024
4	Внесение изменений в п/п в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Митин С.Н.		17.06.2024

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 1

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Менеджмент в социальной сфере

а) Список рекомендуемой литературы

Основная:

1. Бабкина, О. Н. Менеджмент в некоммерческих организациях : учебное пособие / О. Н. Бабкина. — Ставрополь : СтГАУ, 2019. — 100 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/169740>
2. Ильенкова, С. Д. Социальный менеджмент : учебное пособие / С. Д. Ильенкова, В. И. Кузнецов. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 128 с. — ISBN 978-5-374-00210-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11096.html>
3. Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04814-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513999>

Дополнительная:

1. Савченко, Л. А. Управление социальными процессами : учебное пособие / Л. А. Савченко, Н. В. Мацинина. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. — 102 с. — ISBN 978-5-9275-0813-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/47163.html>
2. Силин, А. А. Социальный менеджмент: словарь-справочник / А. А. Силин. — Тюмень : ТюмГНГУ, 2013. — 168 с. — ISBN 978-5-9961-0640-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=42714
3. Юдина, А. И. Социальный менеджмент : учебное пособие для студентов / А. И. Юдина. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2013. — 231 с. — ISBN 987-5-8154-0262-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/22095.html>

Учебно-методическая:

1. Кадничанская М.И., Менеджмент в социальной сфере : учебно-методические рекомендации / М. И. Кадничанская; УлГУ, ФГНиСТ, Каф. психологии и педагогики. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 386 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1865>

Согласовано:

Главный библиограф / Ефимова М.А. /  / 1 22 05 2023
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 2

б) Программное обеспечение

СПС Консультант Плюс
Система «Антиплагиат.ВУЗ»
Microsoft OfficeStd 2016 RUS или «МойОфис Стандартный»
ОС Microsoft Windows
Антивирус Dr.Web Enterprise Security Suite

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». – Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В.
Должность, сотрудник УИИТ

ФИО

подпись

19.05.2023

дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 3

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Менеджмент в социальной сфере

а) Список рекомендуемой литературы

Основная:

1. Савченко, Л. А. Управление социальными процессами : учебное пособие / Л. А. Савченко, Н. В. Мацинина. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. — 102 с. — ISBN 978-5-9275-0813-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/47163.html>

2. Силин, А. Н. Социальный менеджмент: концептуальные подходы и инновационные социально-психологические технологии : учебное пособие / А. Н. Силин, В. В. Смирнова. — Тюмень : ТюмГНГУ, 2009. — 350 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/39455>. — Режим доступа: для авториз. пользователей

Дополнительная:

1. Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91292.html>

2. Кириллова, Н. Б. Менеджмент социокультурной сферы : учебное пособие / Н. Б. Кириллова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2012. — 186 с. — ISBN 978-5-7996-0795-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68442.html>

3. Кравченко А.И. История менеджмента : учебное пособие / А.И. Кравченко; Кравченко А.И. - Москва : Академический Проект, 2020. - 560 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129163.html>

4. Силин, А. А. Социальный менеджмент: словарь-справочник : словарь-справочник / А. А. Силин. — Тюмень : ТюмГНГУ, 2013. — 168 с. — ISBN 978-5-9961-0640-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=42714

Учебно-методическая:

1. Кадничанская М.И., Менеджмент в социальной сфере : учебно-методические рекомендации / М. И. Кадничанская; УлГУ, ФГНиСТ, Каф. психологии и педагогики. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 386 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1865>

Согласовано:

Главный редактор _____ / Мамаева Е.П. /  / 17.05.2024
 Должность сотрудника Научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 4

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.13.05.2024